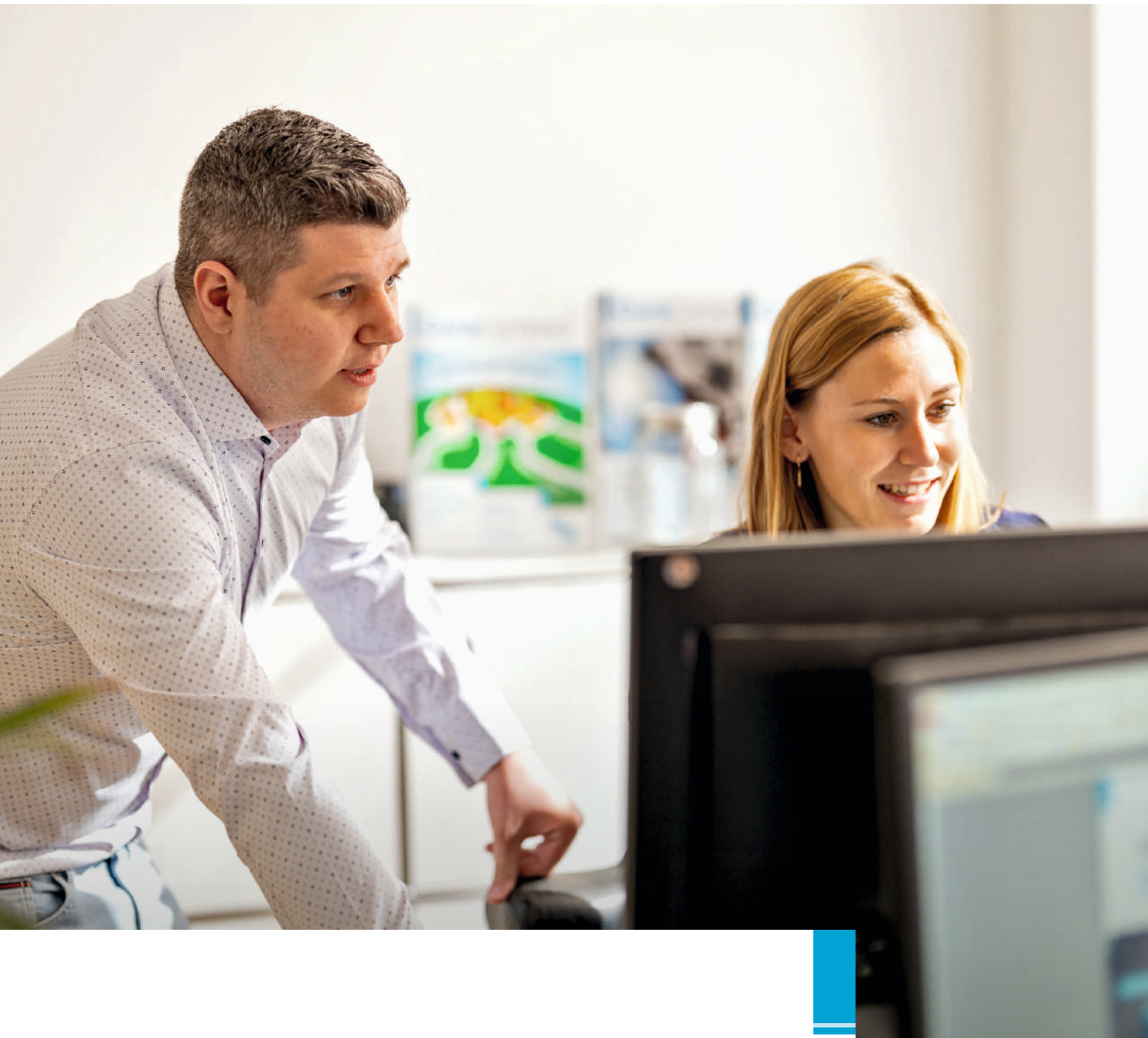


CuraCompact

Spezial



Curagita-IT

Support und Services für Ihre Praxis



Curagita-IT: „Feuerwehr-Einsatz“ führt zu Kooperation

Praxis-IT ist am besten, wenn sie verlässlich im Hintergrund läuft. Kommt es hin und wieder zu Programmabstürzen und Netzwerkausfällen, ist der gesamte Praxisbetrieb lahmgelegt. Die IT-Experten der Curagita haben sich auf die Workflows und Systeme in radiologischen Praxen spezialisiert und im laufenden Conradia-Betrieb über viele Jahre umfangreichen Support geleistet. Jetzt stellen sie ihre Erfahrungen und ihr Know-how für Netzpraxen bereit. Die Radiologie im Roten Feld Lüneburg hat die Dienstleistungen getestet.

Anfangs handelte es sich um eine Anfrage für die Urlaubsvertretung des zuständigen (externen) IT-Experten der Radiologie im Roten Feld Lüneburg. Die Praxismanagerin Pamela Geldner suchte einen Ansprechpartner für den Fall der Fälle. Bei Curagita betreuen Jean-Marc Lempp und seine Teamkollegen die Conradia-MVZ langjährig mit dem Aufbau der IT-Infrastruktur inklusive Wartung, Erweiterungen, Datensicherungsmanagement und Problembehebung. Der stabilen Performance und der professionellen Datensicherung gilt dabei besondere Aufmerksamkeit.

Im März 2022 wurde das Team nun von der Lüneburger Mitgliedspraxis beauftragt. Nachdem man sich vor Ort unter Anwesenheit des zuständigen IT-Dienstleisters ein Bild über die vorhandenen Systeme gemacht hatte, folgte die vorbereitete Übergabe. Man verabschiedete sich. Das mit Open

Source (frei verfügbarem Quellcode für Anwendungen) aufgesetzte Praxis-System lief stabil. Dann ein Totalabsturz der Systeme – gleich am Tag 2 der Betreuung. Lempp und Team fuhren noch am selben Abend von Heidelberg in den Norden und brachten in der Nacht die Systeme wieder zum Laufen. Der neue Tag konnte regulär im Praxisbetrieb beginnen. Nach diesem Ereignis blieb jedoch die Unsicherheit, ein erneuter Absturz der RIS- und PACS-Systeme könne jederzeit wieder vorkommen. Ein Systemcheck-Auftrag an die ITler aus Heidelberg sollte Sicherheit bringen, erstmal als Zweitmeinung dienen. Diagnose: Die Programme selbst waren in Ordnung. Probleme machte die IP-Adressvergabe. Und: Die frei verfügbaren Open Source-Systeme lieferten keine vollumfänglichen Backup-Lösungen mit, was bei Systemabsturz einem Genickbruch gefährlich nahe kommt. Nur Teilsysteme waren mit der angelegten Infrastruktur ge-

sichert. Weitere Konfigurationsprobleme wurden sichtbar, welche als Ursache für diesen wie auch vorherige Down-Zeiten der Systeme infrage kamen.

Hand in Hand: Praxis, ITler und Curagita-Team

Aus der Urlaubsvertretung wurde eine längerfristige Kooperation. Inzwischen arbeiten die Radiologie, der IT-Dienstleister vor Ort und das Curagita-Team Hand in Hand. Das gesamte Netzwerk wird auf Virtualisierungsplattformen von VMware umgestellt. Zu 80 Prozent ist man durch. Der Rest ist noch in Bearbeitung. Backups werden regelmäßig gezogen und die drei vorhandenen Server der Praxis werden genutzt, um Datensicherung, Datensicherheit und Ausfallszenarien (ab)zusichern. Als Volldienstleister mit Spezialisierung auf die Anforderungen von Praxis-Systemen begleiten die Systemadministratoren des Curagita-Teams die Praxis nun dauerhaft. Zu den Leistungen zählen:

- Telefonische Annahme und Behebung von Störungen
- Projektplanung, z. B. Umstellung der Server-Virtualisierung, neue Backup-Lösung, Rechtemanagement
- Urlaubs- und Krankheitsvertretung der lokalen IT
- Hardware-Beschaffung (Drucker, Rechner, usw.)
- Dokumentation der erbrachten Leistungen im Ticket-System
- Koordination von Problemen zwischen IT-Lieferanten, z. B. zwischen Medavis und Visus
- Ausstattung des Mammobils mit neuer stabil laufender Satelliten-Internet-Verbindung





Jetzt ist auch die Vorbereitung einer Home-Office-Lösung für zehn Mitarbeiter in Vorbereitung. Damit geht ein Umzug auf Office 365 einher als Möglichkeit der Synchronisierung von Daten.

Den Gesamtprojektrahmen regelt ein individuell ausgearbeitetes Service Level Agreement, in welchem jegliche Szenarien abgebildet sind.

Pamela Geldner, die Praxismanagerin in Lüneburg, fasst die Kooperation so zusammen:

„Prozessoptimierung und Praxisdigitalisierung hängen eng zusammen. In der Systemwelt der radiologischen Praxis sind Schnittstellen eine Herausforderung. Das IT-Team der Curagita hat uns und insbesondere auch unseren lokalen Praxis-ITler mit einer treffenden und umfassenden Analyse unserer digitalen Architektur unterstützt. In Folge wurden wir durch die Curagita-IT bei der Auswahl und Implementierung einer

neuen Sicherheitslösung unterstützt. Der Einsatz und die spontane Vor-Ort-Hilfe waren grandios!“

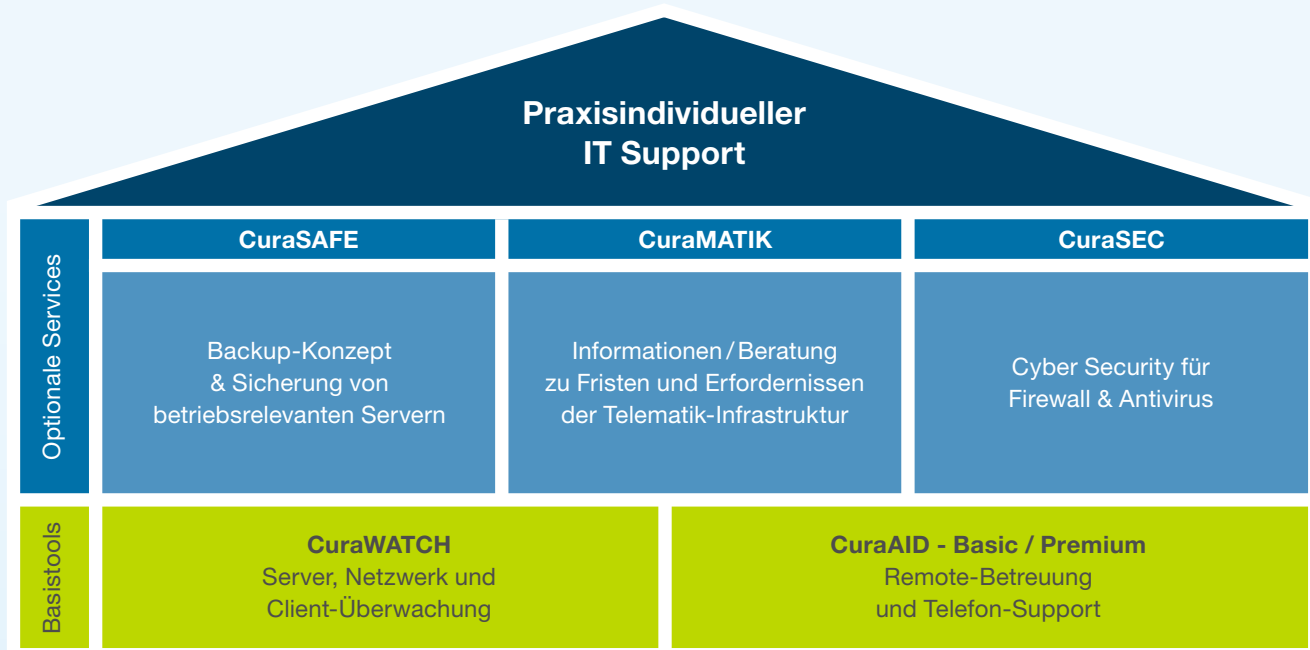
Den digitalen Praxisalltag erfolgreich umsetzen

Eine gut definierte Server-, Netzwerk- und Client-Überwachung verhindert viele Probleme von vornherein. Ist ergänzend dazu ein gut eingestelltes proaktives Frühwarnsystem für zum Beispiel RIS- und PACS-Systeme und deren Clients aufgesetzt oder eine frühzeitige Meldung von fehlerhaften Backups und anderen Problemen installiert, kann der Praxisalltag reibungslos verlaufen. Die Curagita-IT übernimmt diese Leistungen teilweise oder als Volldienstleister – in Vertretung oder dauerhaft.

„Alle relevanten Praxis-IT-Themen werden von uns abgedeckt und sichern die Qualität durch einen reibungslosen IT-Alltag“, sagt Teamleiter Jean-Marc Lempp und in Richtung des lokalen Praxis-ITlers: „Alle

Themen rund um die Praxis-IT entwickeln sich permanent weiter. Wir sind durch die Tätigkeit für viele Praxen immer auf dem aktuellen Stand und setzen dies in enger Zusammenarbeit mit den Praxis-Funktions-trägern – Managern und ITlern – um.“ Die Dienstleistungen des Curagita-Teams sind modular oder als Paket buchbar.

Curagita-IT: Support und Services für Ihre Praxis









Mit einem auf die Erfordernisse von radiologischen Praxen spezialisierten und im IT-Betrieb erfahrenen Team bietet Curagita Mitgliedspraxen im Radiologienetz umfassende IT-Dienstleistungen und etablierte Lösungen zur optimalen Unterstützung der Praxisabläufe an. Diese werden stetig im Interesse der Auftraggeber weiterentwickelt und ausgebaut.

Dabei steht am Anfang jeder Zusammenarbeit eine ausführliche IT-Anamnese, die die Betrachtung, Bewertung und Analyse des Netzwerks (gesamte Hard- und Software) umfasst und den Praxis-

ITler, bzw. den IT-Dienstleister, sofern vorhanden, integriert.

Die Unterstützung erfolgt ausschließlich durch die Implementierung ausgereifter IT-Lösungen. Die optimale Betreuung bei Einführung und Betrieb stehen im Vordergrund dieser Leistung. Alles ist zugeschnitten auf den konkreten Bedarf der Praxis: „Von mehr Transparenz und Überwachung der kritischen IT-Infrastruktur bis zur gesamthaften Betreuung der kompletten Praxis-IT.“


Ihre Vorteile:

-  **Radiologie-erfahrenes, kompetentes Team**
-  **Proaktives (Früh-)Warnsystem**
-  **Senkung der Betriebskosten**
-  **Höchste Sicherheitsstandards**
-  **Steigerung der Produktivität und Prozessoptimierung**
-  **Serviceorientierung mit guter Verfügbarkeit und schneller Reaktion**



Ihr Ansprechpartner:

Jean-Marc Lempp

 jml@curagita.com

 06221 5025-550

Mehr erfahren:



Alle Services und passende Ansprechpartner finden Sie auf www.radiologienetz.de

Impressum:

Herausgeber: Curagita AG für das Radiologienetz Deutschland, Haus der Radiologie, Ringstraße 19B, 69115 Heidelberg

Stand: März 2023